

Gdynia, 24.07.2024 r.

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

udzielonej przez:

**REMONTOWA CLIMAREM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Hutnicza 4, 81-061 Gdynia, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001026490, NIP PL 958 173 31 10, REGON 524839406 (dalej jako „Gwarant”).**

1. Jeżeli w umowie zawartej z Gwarantem postanowiono, iż Gwarant udziela gwarancji, to przyjmuje się, że Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na swoje wyroby lub wykonane prace na okres jednego roku od daty wydania wyrobu Nabywcy lub wykonania prac, chyba że Strony ustaliły krótszy okres gwarancji w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie lub pracach, które są należycie udokumentowane.
3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie oryginalnych produktów w tym ich podzespołów technicznych.
4. Gwarancja nie przyznaje Nabywcy prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, lub odszkodowania za niemożność użytkowania wyrobu przez czas, w ciągu którego wyrób był niesprawny.
5. Gwarant zapewnia sprawne i prawidłowe funkcjonowanie wyrobu o ile jest on eksploatowany z należytą starannością wymaganą dla tego wyrobu oraz zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną lub innymi dokumentami określającymi parametry pracy wyrobu.
6. Roszczenia gwarancyjne do Gwaranta zgłaszać mogą wyłącznie Nabywcy, którzy nabyli wyrób bezpośrednio od Gwaranta.
7. W razie zaistnienia wad i uwzględnienia przez Gwaranta reklamacji, Nabywca dostarczy wadliwy wyrób do siedziby Gwaranta znajdującej się w Gdańsku przy ul. Hutniczej 4, 81-061 Gdynia, chyba że Gwarant postanowi, iż Nabywca ma dostarczyć wyrób w inne wskazane przez Gwaranta miejsce. Jeżeli według wyboru Gwaranta naprawa gwarancyjna miała będzie odbywać się u Nabywcy, Nabywca zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi odpowiednie warunki do usunięcia zgłoszonej wady. Gwarant będzie zwolniony z odpowiedzialności za usunięcie wady wyrobu w czasie oczekiwania na stworzenie niezbędnych warunków do skutecznego i bezpiecznego usunięcia wady.
8. Gwarant w wyniku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z gwarancji w możliwie najkrótszym i odpowiednim do rodzaju naprawy terminie.
9. W ramach udzielonej gwarancji, Gwarant dokona naprawy gwarancyjnej sprzedanego wyrobu lub dostarczy do niego odpowiednie części zamienne, albo też dokona jego wymiany na wolny od ujawnionych i udokumentowanych wad, z tym zastrzeżeniem, że wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.
10. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
11. Gwarant może wykonywać naprawy gwarancyjne samodzielnie, albo zlecić je podmiotowi trzeciemu, według własnego uznania.
12. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady powstałe z przyczyn innych niż tkwiących w wyrobie,
  - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu,

REMONTOWA CLIMAREM Sp. z o.o., adres: ul. Hutnicza 4, 81-061 Gdynia, tel. +48 58 623 30 81  
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0001026490, NIP: 9581733110  
REGON: 524839406, Kapitał zakładowy: 4 350 000,0 zł opłacony w całości, e-mail: office@rc.rh.pl

- c) uszkodzenia powstałe na skutek używania i przechowywania wyrobu niezgodnie z instrukcjami,
  - d) uszkodzenia wyrobu powstałe na skutek jego niewłaściwej eksploatacji,
  - e) uszkodzenia wyrobu powstałe na skutek wykorzystywania go niezgodnie z celem do którego jest przeznaczony,
  - f) uszkodzenia wyrobu powstałe na skutek wykorzystywania go niezgodnie z instrukcją użytkowania,
  - g) uszkodzenia, jeżeli nabywca lub inna osoba trzecia podejmowała próby naprawy wyrobu we własnym zakresie,
  - h) uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego montażu i uruchomienia wyrobu przez Nabywcę lub inne osoby trzecie,
  - i) uszkodzenia powstałe na skutek nieautoryzowanej przez Gwaranta modyfikacji wyrobu,
  - j) uszkodzenia powstałe na skutek dalszego użytkowania wyrobu pomimo ujawnienia się w nim wad.
- k) Jakiegokolwiek nieuprawnionej ingerencji osoby trzeciej w wyrób objęty gwarancją.
13. Gwarancja jest wyłączona, jeżeli nabywca nie przeprowadzał okresowych przeglądów wyrobu w serwisie Gwaranta, lub innym serwisie wskazanym przez Gwaranta.
  14. Udzielona przez Gwaranta gwarancja wyłącza uprawnienia Nabywcy wynikające z rękojmi.
  15. Nabywca przed uruchomieniem wyrobu zobowiązany jest do dokonania standardowych czynności eksploatacyjnych przewidzianych dla danego wyrobu.
  16. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji o ile bezpośrednio przy odbiorze nie przystąpił do sprawdzenia stanu zewnętrznego i kompletności wyrobu. Protokół ujawnienia wad przy odbiorze musi zostać sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności przy udziale przewoźnika, spedytora, lub firmy świadczącej tego rodzaju usługi.
  17. Nabywca pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, zobowiązany jest do dokonania powiadomienia Gwaranta o ujawnionej wadzie, na adres siedziby Gwaranta, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty ujawnienia wady. Powiadomienie o którym mowa w zdaniu poprzednim nastąpić musi w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  18. Wymienione na nowe, wadliwe części wyrobu, stanowią własność Gwaranta i podlegają zwrotowi.
  19. Gwarant ponosi odpowiedzialność przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu lub jego części wyłącznie w okresie od otrzymania przez niego uszkodzonego wyrobu do momentu odebrania wyrobu przez Nabywcę, albo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Gwaranta do odebrania wyrobu, w zależności od tego co nastąpi szybciej.
  20. Koszty przesłania lub dostarczenia wyrobu wolnego od wad obciążają Gwaranta. Nabywcę obciążają koszty przesłania lub dostarczenia Gwarantowi wadliwego wyrobu.
  21. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta jest okazanie w terminie wskazanym w pkt 17 powyżej, przez Nabywcę karty gwarancyjnej, kompletnie wypełnionej przez Gwaranta lub faktury zakupu podpisanej przez Nabywcę. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia wystawionych zostało kilka faktur częściowych, warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta jest okazanie przez Nabywcę karty gwarancyjnej, kompletnie wypełnionej przez Gwaranta lub wszystkich faktur zakupu składających się na całą cenę sprzedanego wyrobu.
  22. Gwarancja nie obowiązuje jeżeli Nabywca najpóźniej do dnia nabycia wyrobu nie uiścił całej ceny brutto sprzedanego wyrobu przewidzianej w umowie. Późniejsza zapłata ceny przez Nabywcę nie powoduje nabycia przez niego uprawnień z tytułu Gwarancji, nawet jeżeli zgodnie z zawartą umową płatność miała nastąpić dopiero po nabyciu przez Nabywcę wyrobu.
  23. Udzielona gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby i usługi świadczone bezpośrednio przez Gwaranta. Gwarancja nie obejmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności Gwaranta z jakichkolwiek

- tytułów za szkody bezpośrednie lub pośrednie powstałe w czasie lub w wyniku ujawnienia się wady wyrobu Gwaranta, chyba że dotyczy to szkody wyrządzonej przez Gwaranta z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa.
24. Gwarant nie odpowiada za niezgodności wyrobu z normami innymi niż przewidziane w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
  25. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy wyrobu, jeżeli okaże się, że reklamowany wyrób będzie sprawny lub reklamowana wada nie była objęta gwarancją.
  26. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego wyrobu.
  27. W przypadku gdy Nabywca będzie zalegał z jakimikolwiek płatnościami niezwiązanymi z reklamowanym wyrobem, Gwarant uprawniony będzie do odmowy lub wstrzymania procedury gwarancyjnej (w tym usunięcia wady) do momentu uregulowania w całości przez Nabywcę tychże należności wraz z należnościami ubocznymi. Gwarant nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki związane z odmową lub wstrzymaniem się z wykonaniem napraw gwarancyjnych.
  28. W przypadku naprawy wyrobu przez Gwaranta czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o okres niesprawności wyrobu. W przypadku wymiany wyrobu na nowy, wyrób jest objęty nową gwarancją na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
  29. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
  30. Wszelkie zmiany niniejszego dokumentu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  31. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy lub potwierdzeniem zamówienia, a niniejszymi warunkami gwarancji, pierwszeństwo w zastosowaniu znajdują warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie.
  32. Wszelkie spory Stron rozpoznawać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.

PREZES ZARZĄDU

*Kotłewska*  
Anna Kotłewska

CZŁONEK ZARZĄDU

*Ufnal*  
Robert Ufnal