

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
SPÓŁEK DZIAŁAJĄCYCH W RAMACH
REMONTOWA TECH UNITY**

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej jako: „OWU”) znajdują zastosowanie do umów, zawieranych przez Zamawiających ze Spółkami działającymi w ramach porozumienia REMONTOWA TECH UNITY, na podstawie których Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Prac, tj. robót, świadczenia usług lub zapewnienia innych świadczeń o podobnym charakterze.
2. OWU stanowią integralną część Umowy. Jeśli OWU nie zostały dołączone do Umowy lub zamówienia a przywołane są w treści Umowy to Zamawiający jest związany OWU.
3. Niniejsze OWU mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami umów obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Dokumenty składające się na treść umowy (stosunku umownego między stronami) stanowią jej integralną część i należy je traktować jako wzajemnie się objaśniające lub uzupełniające, jednakże w przypadku zającia w nich sprzeczności, dwuznaczności lub innych niezgodności, prawidłowa wykładnia dokumentów będzie dokonywana według następującej hierarchii:
 - 1) Akt Umowy lub zlecenie i specyfikacje oraz opisy techniczne,
 - 2) Warunki Szczególne Umowy,
 - 3) Niniejsze OWU,
 - 4) Pozostałe załączniki do umowy,
 - 5) Wszelkie inne dokumenty będące częścią lub związane z umową.

§ 1 DEFINICJE

Następujące słowa i zwroty będą miały znaczenie poniższe:

- 1) **Zamawiający** –podmiot zlecający/zamawiający wykonanie Prac przez Wykonawcę,
- 2) **Wykonawca** –Spółka z którą Zamawiający zawarł umowę, działająca w ramach porozumienia REMONTOWA TECH UNITY i korzystająca z zasobów pozostałych Spółek wchodzących w skład porozumienia REMONTOWA TECH UNITY,
- 3) **Remontowa TECH UNITY** - porozumienie Spółek należących do Remontowa Holding S.A., tworzące węzeł komunikacyjny pozwalający na szybką i kompleksową obsługę zapytań ofertowych, zamówień, umów oraz realizację usług na rzecz Zamawiającego z wykorzystaniem pełnego potencjału Spółek objętych porozumieniem, w tym w szczególności: Remontowa Hydroster Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Remontowa Electrical Solutions Sp. Z o.o. z siedzibą w Gdańsku, REMONTOWA Climarem Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, REMONTOWA River Shipyard Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Remontowa Lighting Technologies S.A. z siedzibą w Gdańsku.
- 4) **Prace** – usługa realizowana przez Wykonawcę, szczegółowo opisany w Zamówieniu, zwane również przedmiotem usługi.
- 5) **Wada istotna** – Wada, która uniemożliwia lub znacznie utrudnia korzystanie z Prac zgodnie z ich przeznaczeniem,
- 6) **Teren Prac** - oznacza miejsce lub miejsca które zostały udostępnione Wykonawcy w związku z wykonywaniem Prac,
- 7) **Protokół Odbioru** - dokument potwierdzający należyte wykonanie Prac,
- 8) **Prace Dodatkowe** – oznacza Prace nieprzewidziane w umowie, zrealizowane przez Wykonawcę na podstawie polecenia Zamawiającego lub w porozumieniu z Zamawiającym,
- 9) **Siła wyższa** - oznacza zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Stron, niepodlegające ich woli, niemożliwe do przewidzenia lub uniknięcia, któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, znacznie utrudniające lub uniemożliwiające prawidłową realizację Umowy.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zamawiający jest zobowiązany wyraźnie poinformować Wykonawcę przed zawarciem Umowy, jeżeli zamawiane przez niego Prace powinny posiadać szczególne parametry inne niż przeważająco i powszechnie stosowanym na rynku EOG; dotyczy to w szczególności zastrzonych wymogów jakościowych lub szczególnego przeznaczenia Prac, jak również parametrów nietypowych dla Prac danego rodzaju. W przypadku braku odmiennych wytycznych, stosowane będą standardowe normy jakościowe, które mają zastosowanie u Wykonawcy.
2. Wylączy się zastosowanie wobec Wykonawcy art. 68(2) Kodeksu cywilnego oraz art. 68(1) § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca zastrzega, że przedstawione indywidualnie Zamawiającemu oferty handlowe, kalkulacje, projekty, rysunki i inne dane techniczne są poufne i nie mogą być przez Zamawiającego udostępniane osobom trzecim. Naruszenie tego postanowienia uprawnia Wykonawcę do realizacji wszelkich uprawnień przewidzianych przepisami prawa, w tym w szczególności do wystąpienia na drogę sądową z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przed i przy zawarciu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z zawarciem umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 3 REALIZACJA ZLECEŃ

1. Wykonawca przy wykonaniu umowy ma prawo korzystać z usług podwykonawców, bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego, w tym w szczególności Wykonawca ma prawo korzystać z potencjału i zasobów spółek należących do Remontowa TECH UNITY przy realizacji umowy/zlecenia.
2. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków zlecenia lub niniejszych OWU, w tym szczególności terminu płatności należności z tytułu bieżącego lub wcześniejszego zlecenia, bez uszczerbku dla uprawnień ustawowych, Wykonawca ma prawo: (i) odmówić przyjęcia zlecenia do realizacji lub (ii) zawiesić świadczenie usług, w obydwu przypadkach co najmniej do czasu uregulowania przez Zamawiającego zaległych zobowiązań. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji zlecenia powstałe z ww. przyczyn. Niniejszy zapis stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy ze względu na stan majątkowy Zamawiającego wątpliwym stało się, iż Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowane Prace - w tym przypadku Wykonawca uprawniony jest również do wezwania Zamawiającego do ustanowienia zabezpieczenia lub dokonania przedpłaty, nawet jeżeli te środki nie zostały określone w umowie/zleceniu.
3. Niezależnie od uprawnień określonych w ust. 2 wyżej, w przypadku opóźnienia w zapłacie choćby części wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zlecenia/umowy, o okres przekraczający 30 dni Wykonawca może odstąpić od umowy/zlecenia w całości lub w części w terminie 90 dni od powstania ww. opóźnienia w płatności.
4. W przypadku, w którym potwierdzone zlecenie nie może zostać zrealizowane lub jego zrealizowanie jest utrudnione z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (zlecenia) w całości lub w części z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w terminie do 90 dni od powzięcia wiadomości o naruszeniu.
5. Zamawiającemu nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia w związku z wstrzymaniem przez Wykonawcę Prac z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Termin realizacji Prac ulega automatycznemu przedłużeniu o okres wstrzymania realizacji Prac. W przypadku gdy wstrzymanie Prac przekracza 30 dni, Wykonawca ma prawo żądać przedłużenia terminu realizacji Prac o okres dłuższy niż zastrzeżony w zdaniu poprzedzającym, stosownie do okoliczności.
6. W przypadku, gdy wskutek wstrzymania realizacji Prac z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca poniósł dodatkowe koszty związane w szczególności z magazynowaniem materiałów, towarów i narzędzi,

zakwaterowaniem pracowników, oddelegowaniem pracowników, demobilizacją i ponowną mobilizacją, Zamawiający obowiązany jest zwrócić Wykonawcy takie dodatkowe koszty. Niniejszy ustęp stosuje się odpowiednio, gdy realizację Prac wstrzyma klient Zamawiającego lub Prace nie mogą być realizowane z uwagi na opóźnienie, działania lub zaniechania innych wykonawców, na których Wykonawca nie odpowiada, realizujących Prace na Terenie Prac.

7. Termin realizacji Prac może ulec zmianie i odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku wystąpienia siły wyższej. Na wystąpienie siły wyższej Wykonawca może się także powoływać podczas istniejącego już opóźnienia w spełnieniu świadczenia. O chwili rozpoczęcia i ustania takich okoliczności Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego. Za opóźnienie w dostawie Prac, powstałe na skutek siły wyższej Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
8. W razie odstąpienia od umowy/zlecenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego, Zamawiający, niezależnie od innych roszczeń przysługujących Wykonawcy na podstawie umowy, OWU lub przepisów prawa, zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umową w wysokości 10% wynagrodzenia umownego (wartości zlecenia) netto, co nie pozbawia Wykonawcy prawa do żądania odszkodowania uzupełniającego.

§ 4 REALIZACJA PRAC, ODBIÓR PRAC

1. W przypadku, gdy Prace zostały faktycznie wykonane, a Zamawiający odmawia potwierdzenia wykonania Prac poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, Wykonawca po upływie 3 dni od dnia zgłoszenia Prac do odbioru jest uprawniony do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru, wskazując jako datę wykonania umowy/zlecenia, datę w której Prace zostały przez niego wykonane.
2. W przypadku umów/zleceń stałych, rozliczanych godzinowo lub umów/zleceń, w ramach których realizacja Prac następuje w okresie przekraczającym 1 miesiąc, o ile nic innego nie uzgodniono wyraźnie w treści umowy/zlecenia, Wykonawca uprawniony jest do żądania dokonywania odbiorów częściowych oraz płatności częściowych zgodnie z postępem Prac. Odbiory częściowe dokonywane będą nie częściej niż raz na 1 miesiąc.
3. Jeżeli dojazd do Terenu Prac ograniczony jest zakazem wjazdu lub kontrolą dostępu, to Zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Wykonawcę i udostępnić mu odpowiednie przepustki, kody dostępu, zezwolenia itp. Wszelkie koszty i szkody wynikające z niewykonania przez Zamawiającego wskazanego w niniejszym ustępie obowiązku obciążają Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia realizacji Prac na Terenie Prac nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy w szczególności:
- powierzchnię o swobodnym dostępie, miejsca składowania w zakresie niezbędnym dla realizacji Prac,
 - media niezbędne do wykonania Prac, w tym w szczególności energię elektryczną,
 - pomieszczenie socjalne dla pracowników Wykonawcy z dostępem do wody i sanitariatów,
 - zapewnić możliwość niezakłóconej pracy, w tym w szczególności poprzez brak kolizji z pracami wykonawców innych branż.
5. W przypadku, gdy umowa lub zlecenie obejmuje montaż, instalację lub podłączenie urządzeń, Zamawiający zobowiązany jest w należyty sposób przygotować pomieszczenia, w których montaż ma być wykonany przez Wykonawcę, w tym w szczególności obejmuje to wykonanie przez Zamawiającego następujących prac oraz zapewnienie następujących warunków w miejscu montażu:
- i. wykonanie przez Zamawiającego niezbędnych prac budowlanych i wykończeniowych, których wykonanie jest konieczne dla prawidłowego wykonania prac będących przedmiotem zamówienia,
 - ii. udostępnienie Wykonawcy wykończonego pomieszczenia posiadającego niezbędne instalacje i media oraz zabezpieczonego przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi,
 - iii. w przypadku prac w budynkach ściany i sufity powinny utrzymywać kąt proste, zarówno w pionie jak i w poziomie,

- iv. zabezpieczenie powierzchni (w szczególności ścian i podłóg) drogi prowadzącej do wejścia do pomieszczenia objętego montażem przed uszkodzeniami mechanicznymi.

6. Dostarczone części zamienne, towary lub urządzenia objęte są wyłącznie gwarancją ich producenta, Wykonawca nie udziela odrębnej gwarancji jakości lub rękojmi na ww. części zamienne, towary lub urządzenia. W przypadku, w którym dla prawidłowej realizacji Prac konieczne będzie dostarczenie części zamiennych, towarów lub urządzeń, których producentem jest Wykonawca, warunki realizacji takich dostaw, jak również warunki gwarancji jakości lub rękojmi objęte są odrębnym zamówieniem i zastosowanie mają do nich odrębne warunki.

§ 5 PRACE DODATKOWE

1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym paragrafie, pozostałe postanowienia OWU znajdują odpowiednie zastosowanie do Prac Dodatkowych.
2. W przypadku, w którym dla prawidłowej realizacji Prac konieczne będzie dostarczenie części zamiennych, towarów lub urządzeń, dostawy takie nie są objęte niniejszymi OWU, a dostawa ww. części, towarów lub urządzeń odbywać się będzie na podstawie odrębnego zamówienia i warunków umownych.
3. W przypadku gdy w opinii Wykonawcy dla prawidłowej realizacji Prac konieczne jest wykonanie Prac Dodatkowych lub gdy uwagi lub polecenie Zamawiającego ma charakter zamówienia Prac Dodatkowych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, przy czym brak przekazania takiej informacji nie pozbawia Wykonawcy jakichkolwiek uprawnień, w tym żądania zapłaty wynagrodzenia za Prace Dodatkowe. Zamówienie Prac Dodatkowych powinno obejmować w szczególności rodzaj i zakres Prac Dodatkowych, termin rozpoczęcia oraz zakończenia Prac Dodatkowych oraz wynagrodzenie za wykonanie Prac Dodatkowych. Wykonawca ma prawo odmówić wykonania Prac Dodatkowych.
4. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę Prac Dodatkowych bez wcześniejszego uzgodnienia przez Stronę wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz terminu realizacji Prac Dodatkowych: (i) Wykonawca zrealizuje Prace Dodatkowe w terminie uzasadnionym ze względu na rodzaj i rozmiary Prac Dodatkowych (ii) Prace Dodatkowe zostaną rozliczone w oparciu o ich wycenę przygotowaną przez Wykonawcę. Wykonawca przygotowuje wycenę Prac Dodatkowych posilując się ustalonymi cenami jednostkowymi Prac podstawowych, a gdy okaże się to nieadekwatne ze względu na specyfikę Prac Dodatkowych lub brak jest takich cen jednostkowych Wykonawca przygotowuje wycenę Prac Dodatkowych na zasadach rynkowych, lecz według cen towarów i usług stosowanych przez Wykonawcę.

§ 6 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie podane przez Wykonawcę odnosi się wyłącznie do określonego w umowie/zleceniu zakresu i rodzaju Prac.
2. W przypadku braku wyraźnego odmiennego zastrzeżenia, wynagrodzenie określone jest w PLN i stanowi kwotę netto, która zostanie powiększona o podatek od towarów i usług. Wynagrodzenie może być również wyrażone jako równowartość w PLN odpowiedniej kwoty podanej w innej walucie, w przeliczeniu na PLN po średnim kursie NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury.
3. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń Stron Wykonawca nie wskazał wyraźnie, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT w formie elektronicznej i przysyłania ich na adres e – mail osób kontaktowych po stronie Zamawiającego lub na ogólny kontaktowy adres e- mail Zamawiającego, w szczególności ujawniony na stronie internetowej Zamawiającego.
5. W przypadku braku wyraźnych odmiennych zapisów w treści umowy/zlecenia, termin płatności należności określonych w fakturze VAT oraz notach obciążeniowych wynosi 7 dni.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy. W przypadku braku terminowej zapłaty Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty uzgodnionych odsetek a w przypadku braku

uzgodnień w tym względzie, Wykonawcy należą się odsetki za opóźnienie w maksymalnej wysokości dopuszczalnej prawem polskim (zgodnie z art. 481 § 2¹ k.c.) oraz zwrot wszelkich kosztów związanych windykacją należności.

7. Zamawiający nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Wykonawcy (bez względu na ich charakter, podstawę prawną lub tytuł) z wierzytelnościami Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z dowolnego tytułu. W tym w szczególności Zamawiający nie jest upoważniony do dokonywania potrącenia przysługujących mu należności z wierzytelnością Wykonawcy tytułem wynagrodzenia za realizację Prac lub Prac Dodatkowych.
8. Złożenie przez Zamawiającego reklamacji nie wstrzymuje biegu terminów płatności i wymagalności wierzytelności Wykonawcy, ani nie uzasadnia wstrzymania jakichkolwiek płatności przez Zamawiającego.
9. Wykonawca informuje, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 7 GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA ZA WADY PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Prace na okres wskazany w zleceniu lub w umowie, a w przypadku, gdy okres ten nie został wskazany w umowie lub zamówieniu – na okres 12 miesięcy.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi oraz gwarancji jakości obejmuje wyłącznie wady Prac realizowanych przez Wykonawcę na podstawie umowy/zlecenia.
3. Dostarczone części zamienne, towary lub urządzenia objęte są wyłącznie gwarancją ich producenta, Wykonawca nie udziela odrębnej gwarancji jakości lub rękojmi na ww. części zamienne, towary lub urządzenia. W przypadku, w którym dla prawidłowej realizacji Prac konieczne będzie dostarczenie części zamiennych, towarów lub urządzeń, których producentem jest Wykonawca, warunki realizacji takich dostaw, jak również warunki gwarancji jakości lub rękojmi objęte są odrębnym zamówieniem i zastosowanie mają do nich odrębne warunki umowne.
4. W przypadku stwierdzenia braków lub wad prac Zamawiający, zobligowany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni po wykryciu wady lub braku, przestać zgłoszenie reklamacyjne do Wykonawcy pisemnie lub e-mailem.
5. W reklamacji Zamawiający jest obowiązany określić: nr zamówienia/umowy, przyczynę reklamacji, opis nieprawidłowości oraz stosowną dokumentację lub inne dowody potwierdzające wystąpienie wady.
6. Zamawiający jest zobligowany do zabezpieczenia na swój koszt wadliwych Prac w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania ich badania, a także w celu zminimalizowania ewentualnego powiększenia się wady lub negatywnego wpływu na inne prace lub urządzenia.
7. Braku informacji o rozpatrzeniu reklamacji nie można traktować jako milczącego jej uznania przez Wykonawcę.
8. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Wykonawca usunie wady. Wykonawca ma prawo odmówić usunięcia wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami.
9. Wykonawca przystąpi do usunięcia wad w ustalonym przez Strony terminie, uzasadnionym ze względu na rodzaj, rozmiary wady oraz planowany sposób usunięcia wad. Wszelkie uzgodnione terminy napraw są terminami orientacyjnymi. Zamawiającemu nie przysługują wobec Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenia w związku z przekroczeniem tych terminów.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad nie obejmuje kosztów pośrednich, w tym utraconych korzyści.
11. Określona wyżej odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu odpowiedzialności za wady powstaje jedynie w przypadku dokonania zapłaty wynagrodzenia za Prace objęte zgłoszeniem reklamacyjnym. Wykonawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Zamawiającego wszelkich zaległych należności.
12. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi jest ograniczona do obowiązku usunięcia wad fizycznych Prac, powstałych z jej wyłącznej winy.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
 - a. wynikających z niewłaściwego użytkowania przedmiotu usługi,
 - b. wynikających z braku odpowiedniej konserwacji i/lub czyszczenia i/lub przechowywania/użytkowania przedmiotu lub usługi w nieodpowiednich warunkach,
 - c. o charakterze uszkodzeń mechanicznych lub będących następstwem działania środków chemicznych,
 - d. wynikających z niewłaściwego montażu i/lub uruchomienia przedmiotu lub usługi, jeśli nie było to objęte zakresem prac Wykonawcy,
 - e. wynikających z eksploatacji przedmiotu lub usługi w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami oraz Dokumentacją Techniczną – Ruchową, instrukcjami lub z innymi zaleceniami Wykonawcy o ile występują,
 - f. wynikających z eksploatacji przedmiotu lub usługi w sposób prowadzący do jego ponadnormatywnego zużycia lub używania przedmiotu usługi w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - g. wynikających z dokonania przez osobę nieupoważnioną przez Wykonawcę ingerencji w przedmiot usługę, pozostającej w sprzeczności z charakterem dokonanych przez Wykonawcę prac, w tym z dokonania przez takie osoby jakiegokolwiek zmian w przedmiocie usługi, chyba że Wykonawca wyraził na to uprzednią zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - h. wynikających ze złej jakości medium roboczego, smarów, etc. używanych podczas eksploatacji przedmiotu usługi,
 - i. wynikających z wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - j. wynikających z siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się m.in.: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przepięcia energii elektrycznej,
 - k. o innym charakterze niż określone w pkt. a – j powstałych bez winy wykonawcy
14. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, w szczególności:
 - a. polegających na regulacji sprawnego przedmiotu usługi,
 - b. innych, które zgodnie z Dokumentacją Techniczną – Ruchową, instrukcją obsługi lub z innymi zaleceniami Wykonawcy (o ile występują), uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.
15. **W przypadku gdy usługa została wykonana na podstawie dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego, Wykonawca nie odpowiada za jakiegokolwiek wady, usterki, braki funkcjonalności lub sprawności, etc. wynikające z wykonania usługi zgodnie z tą dokumentacją.**
16. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów eksploatacyjnych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie przedmiotu umowy.
17. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku realizacji świadczeń gwarancyjnych w przypadku zagubienia, zniszczenia lub zabrudzenia tabliczki znamionowej uniemożliwiającego identyfikację przedmiotu usługi (o ile taka występowała)
18. Zrealizowanie przez Wykonawcę świadczenia gwarancyjnego nie zmienia okresu gwarancji na przedmiot usługi. Gwarancja na elementy, które podlegały wymianie, kończy się z upływem 3 miesięcy od dnia wymiany elementu.
19. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady przedmiotu usługi do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, noclegów, weryfikacji zgłoszenia, sprawdzenia przedmiotu usługi, etc.) ponosić będzie Zgłaszający – w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Wykonawcę

20. Strony wyłączają zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady. W zakresie tym strony związane są jedynie postanowieniami niniejszych OWU.
21. Zamawiający nie ma prawa odmówić dokonania odbioru Prac i uiszczenia wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli Prace są wolne od Wad Istotnych. Jeżeli Prace są podzielne, a Wady Istotne dotyczą tylko części Prac, Zamawiający może odmówić dokonania odbioru prac tylko w części, w jakiej są one objęte Wadą Istotną. Jeżeli Wada Istotna nadaje się do usunięcia Strony ustalą termin usunięcia Wad Istotnych przez Wykonawcę uzasadniony ze względu na rozmiary i rodzaj Wady Istotnej, a Zamawiający nie będzie miał prawa odstąpienia od Umowy z tego tylko powodu, iż Prace posiadają Wadę Istotną. Wykonawca może odmówić usunięcia Wady, jeżeli będzie to się dla niego wiązało z niewspółmiernie dużymi kosztami – w takiej sytuacji Zamawiającemu nie będzie przysługiwało uprawnienia do wprowadzenia wykonawstwa zastępczego, lecz jeżeli Wada Istotna będzie rzeczywiście uniemożliwiała bezpieczne korzystanie z Prac to Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Prac objętych taką Wadą Istotną. Jeżeli Wada Istotna obniża tylko wartość Prac Zamawiający będzie uprawniony do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy proporcjonalnie do obniżonej wartości Prac ze względu na Wadę Istotną, a dotyczyć to będzie sytuacji, w której Wykonawca odmówi usunięcia Wady Istotnej lub Wada Istotna nie będzie możliwa do usunięcia.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYTUŁOWANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku, w którym umowa lub którykolwiek z dokumentów składających się na stosunek umowy przewiduje obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych na rzecz Zamawiającego, odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu ograniczona jest do wartości 10% wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w umowie/zleceniu, a dotyczy to zarówno wartości maksymalnej poszczególnych kar, jak również ich sumy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy (w tym wartość wszelkich kar oraz ewentualnych odszkodowań uzupełniających oraz innych roszczeń Zamawiającego) wobec Zamawiającego ograniczona jest do wartości 50% wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w umowie/zleceniu. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści, szkód pośrednich i potencjalnych, a jest ograniczona do szkód wywołanych bezpośrednio przez Wykonawcę, poniesionych rzeczywiście i rozsądnie przez Zamawiającego oraz należycie udokumentowanych.
3. Niezależnie od uprawnień przysługujących Wykonawcy na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub innych postanowień OWU lub Umowy, w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Zamawiającego istotnych postanowień zlecenia/umowy, jej załączników lub OWU lub
 - 2) zawieszenia przez Zamawiającego lub jego klienta realizacji Prac na okres przekraczający łącznie 30 dni,

Wykonawca jest uprawniony według swojego wyboru, po uprzednim wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu nie dłuższego niż 7 dni na zaniechanie oraz usunięcie skutków naruszeń, do odstąpienia od umowy lub rozwiązania jej ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części. Wykonawca może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 90 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z prawa odstąpienia od Umowy w części Wykonawca jest uprawniony do otrzymania Wynagrodzenia za tą część Prac oraz Prac Dodatkowych, która została wykonana oraz do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do realizacji Prac, co do których dokonano odstąpienia.

4. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z prawa odstąpienia od umowy na jakiegokolwiek podstawie Wykonawca jest uprawniony do żądania od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia netto określonego w umowie.
5. W przypadku, gdy wysokość szkody wyrządzonej Wykonawcy przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Wykonawca jest uprawniony do dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania

uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niniejszy zapis dotyczy wszelkich kar, którymi może zostać obciążony Zamawiający przez Wykonawcę.

6. Zamawiającemu nie przysługują względem Wykonawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego ani roszczenia oparte na innych podstawach poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWU.

§ 9 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz wykorzystywania jedynie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy wszelkich informacji i materiałów o charakterze poufnym oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim bez uprzedniej zgody drugiej Strony złożonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Informacjami i materiałami poufnymi są wszelkie informacje lub materiały przekazane przez Stronę drugiej Stronie w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia, o ile takie informacje nie są powszechnie znane lub obowiązek ich ujawnienia nie wynika z przepisów powszechnie obowiązujących lub udzielane są na żądanie sądów powszechnych lub innych odpowiednich władz państwowych albo na potrzeby postępowań sądowych lub administracyjnych.
3. Za naruszenie obowiązku zachowania poufności nie będzie uważane udostępnienie treści niniejszej umowy oraz informacji dotyczących jej realizacji doradcom prawnym lub finansowym Strony z zastrzeżeniem obowiązku utrzymania przez te podmioty przekazanych informacji w tajemnicy.
4. Strony zobowiązują się do zachowania opisanych wyżej zasad poufności również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy/zlecenia przez czas nieokreślony, nie krótszy niż 10 lat.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający nie może przenosić obowiązków, wierzytelności lub innych praw wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWU, okaże się z jakiegokolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność OWU w pozostałym zakresie.
3. OWU, umowa/zlecenie, wszelkie dokumenty umowne podlegają prawu polskiemu i w zgodzie z nim powinny być interpretowane.
4. Ewentualne nierozstrzygnięte spory rozstrzygane będą w oparciu o przepisy prawa polskiego, a właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie polski sąd powszechny właściwy dla miasta Gdańsk.